



Die wichtigsten Fragen

Was sind „Online-Fortbildungen“?	2
Welche technischen Voraussetzungen brauche ich?	3
Gibt es ein Zertifikat? Werden die Kurse anerkannt?	4
Was muss ich tun, wenn ich...	
• Ihre Kurse absolvieren oder	
• mich für ein Live-Webinar anmelden oder	
• eines Ihrer Whiteboards kaufen möchte?	6
Bekomme ich eine Rechnung? ...und: wann wird mein Kurs / werden meine Kurse freigeschaltet?	8
Was tun, wenn ich mein Passwort vergessen habe oder sonstige Probleme habe?	9



Was sind „Online-Fortbildungen“?

Unsere Online-Fortbildungen sind sogenannte Web Based Trainings (abgekürzt WBT's), also multimediale Fortbildungen, die über das Internet absolviert werden können.

Unsere WBT's nennen wir der Einfachheit halber „Kurse“ oder „Online-Kurse“.

Unsere Kurse...

- sind keine Filme...
- sondern kleine Programme, die Sie in Ihrem Browser abspielen können
- können nicht heruntergeladen werden, sondern verbleiben im Internet (d.h. auf unserem Server)
- sind multimedial, d.h. in aller Regel mit Texten, Bildern, Grafiken, Animationen, Sprecher, integrierten Videos, integrierten Audiodateien, Links, Download-Dokumenten, Quiz, Zertifikate (zum Selbstaussdruck) usw. - wobei nicht alle Elemente in allen Kursen vorkommen müssen
- sind so gestaltet, dass Sie selbst das Lerntempo bestimmen können, d.h. Sie können pausieren, den Folieninhalt noch einmal wiedergeben, im Kurs vor und zurück springen, sich jederzeit einen Bildschirmausdruck machen (Druckbutton in der Steuerungsleiste), vom Inhaltsverzeichnis direkt zu dem Kapitel springen, das Sie bearbeiten möchten, das Quiz mehrmals machen (falls Sie einmal nicht bestanden haben sollten)
- drei Monate verfügbar (bei manchen Produkten sogar 1 Jahr), das heißt, Sie können die Kurse in diesem Zeitraum beliebig oft anschauen
- können auf allen Endgeräten mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 Pixeln und zu jeder Tages- und Nachtzeit angeschaut / bearbeitet werden (also bspw. nicht auf Smartphones)

Hier geht's zu unserem Musterkurs – dort können Sie sich ein Bild machen, wie so ein Kurs aussieht:

https://www.kita-campus.de/files/kitacampus/kursefrei/1.k9.04f_V1/index.html



Welche technischen Voraussetzungen brauche ich?

- Sie müssen über einen Internetzugang verfügen (empfohlene Bandbreite mindestens 2000er DSL-Leitung).
- Sie müssen über einen internetfähigen Rechner verfügen. Sie müssen auf diesem Rechner einen Internetbrowser installiert haben.
- weiterhin benötigen Sie einen Lautsprecher, um die akustischen Informationen (z.B. Sprecher, Videos) wahrnehmen zu können.
- für den Ausdruck der Teilnahmebestätigung und anderer Dokumente benötigen Sie einen Drucker (optional).
- für die Anzeige der pdf-Dokumente benötigen Sie einen pdf-Reader (z.B. Adobe; optional)
- Ihr Endgerät muss über eine Mindestauflösung von 1024 x 768 Pixeln verfügen; eine Wiedergabe auf Smartphones ist somit nicht möglich

Zu allen technischen Voraussetzungen: [Link](#)



Gibt es ein Zertifikat? Werden die Kurse anerkannt?

In den meisten Kursen können Sie am Ende eine Wissensüberprüfung in Form eines Quiz machen. Wenn Sie dieses Quiz bestehen (50 Prozent oder mehr richtig), können Sie sich direkt aus dem Kurs heraus selbst ein Zertifikat ausdrucken. Es dient als Fortbildungsnachweis gegenüber Ihrem Träger und/oder dem Jugendamt.

Auf den **Zertifikaten** befinden sich diese Angaben:

- die Bearbeitungsdauer (durchschnittliche Bearbeitungszeit)
- der Titel des Kurses
- der Name der Autorin des Kurses
- das Datum der Ausstellung des Zertifikates
- der Name des Kursteilnehmers
- digitale Unterschrift der Inhaberin von kita-campus.de

Teilnahmebestätigung

Bei allen Kursen können Sie sich am Ende jeweils eine Teilnahmebestätigung ausdrucken, auf dem Sie selbst Ihren Namen und das Datum eintragen können. Es dient - genauso wie das Zertifikat - als Fortbildungsnachweis gegenüber Ihrem Träger oder dem Jugendamt.

Eine Übersicht, in welchen Kursen welche Nachweise angeboten werden, können Sie unserer

Schulungsübersicht entnehmen:

Download als Excel:

https://www.kita-campus.de/files/kitacampus/Downloads_ohne_Steckbriefe/Schulungsuebersicht.xlsx

Download als pdf:

https://www.kita-campus.de/files/kitacampus/Downloads_ohne_Steckbriefe/Schulungsuebersicht.pdf



Besonderheiten

Lebensmittelhygiene - Schulungen: Wenn Sie die Multiple-Choice-Fragen am Ende der Kurse zu mehr als 50 Prozent richtig beantworten, erhalten Sie ein in allen Bundesländern voll gültiges Teilnahmezertifikat.

Infektionsschutz - Belehrungen: Wenn Sie die Belehrung = den Kurs absolviert haben, können Sie sich am Ende das "Formblatt Folgebelehrung" (§ 43 IfSG) bzw. die "Erklärung über die erfolgte Belehrung" (§ 35 IfSG) herunterladen und es ausfüllen (gilt in allen Bundesländern/bundesweit als gesetzlicher Nachweis, dass Sie belehrt wurden).

Anerkennung unserer Kurse

Bitte klicken Sie auf den Link unten. Dort finden Sie ausführliche Information zu diesem Thema.

Hier geht's zu allen Infos rund um die Themen Quiz, Zertifikat, Teilnahmebestätigung, Anerkennung usw.:

<https://www.kita-campus.de/zertifikate.html>



Was muss ich tun, wenn ich...

- Ihre Kurse absolvieren *oder*
- mich für ein Live-Webinar anmelden *oder*
- eines Ihrer Whiteboards kaufen möchte?

1. Sie müssen sich als Kunde registrieren

Sie benötigen ein Kundenkonto, um in unserer Datenbank als Kunde aufgenommen zu werden.

Dazu müssen Sie sich bei uns registrieren = Ihre persönlichen Daten sowie einen Benutzernamen und ein Passwort eingeben. Die Registrierung ist kostenlos und verpflichtet Sie zu nichts.

Hinweise

- Wenn ein anderer Kunde denselben Benutzernamen, den Sie sich ausgesucht haben, bereits verwendet, kommt es zu einer Fehlermeldung. Suchen Sie sich dann bitte einen neuen Benutzernamen aus. Gleiches gilt im Übrigen für die E-Mail-Adresse

Im Anschluss an die Registrierung erhalten Sie eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zur Bestätigung Ihrer Angaben. Bitte klicken Sie auf den Bestätigungs-Link in dieser E-Mail; **falls Sie keine E-Mail erhalten, schauen Sie bitte in Ihrem Spam-Ordner nach.**

Zur Registrierung: <https://www.kita-campus.de/registrieren.html>

2. Sie müssen sich einloggen

Nun werden Sie als Kunde in unserer Datenbank geführt und können sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort einloggen. Klicken Sie hierzu auf „Login“ und geben Sie dort Ihr Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein.

Zum Login: <https://www.kita-campus.de/login.html>



3. Sie bestellen Kurse, Kurspakete, Webinare oder Boards

Grundsätzlich können Sie alle Kurse, Pakete und sonstigen Spezial-Angebote in unserem Shop bestellen:

<https://www.kita-campus.de/shop-uebersicht.html>

Klicken Sie dort links auf die Themengebiete, die Sie interessieren, wählen Sie die Kurse aus, tun Sie sie in den Warenkorb, bezahlen Sie diese (sofort per Paypal oder auf Rechnung).

Je nachdem, in welcher Funktion Sie bestellen, halten wir verschiedene Möglichkeiten für Sie bereit, schauen Sie einfach mal hier nach:

Sie bestellen der Kurs als **Privatperson** (Verbraucher) – und reichen ggf. die Rechnung hinterher bei Ihrem Arbeitgeber ein:

<https://www.kita-campus.de/privatkunden.html>

Sie bestellen als anerkannte **Tagespflegeperson**:

<https://www.kita-campus.de/tagespflege.html>

Sie bestellen für Ihr **Team**:

<https://www.kita-campus.de/teams.html>

Einen Überblick über unsere Kurse erhalten Sie schnell und anschaulich in unserem **Produkt-/Fortbildungskatalog**:

<https://www.kita-campus.de/produkt-katalog.html>

Diesen können Sie auch herunterladen und (optional) ausdrucken:

https://www.kita-campus.de/files/kitacampus/Downloads_ohne_Steckbriefe/Kurskatalog.pdf



Bekomme ich eine Rechnung? ...und: wann wird mein Kurs / werden meine Kurse freigeschaltet?

Nach jeder Bestellung (= Sie haben im Bestellvorgang auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ geklickt), egal ob Sie per Paypal oder auf Rechnung bestellt haben, erhalten Sie eine E-Mail mit dem Titel **„Auftragsbestätigung und Rechnung“**.

Im Anhang dieser E-Mail befindet sich Ihre Rechnung (Dateiname „rechnung_KC-xxxxxxx“). Sie können die Rechnung herunterladen und abspeichern, ausdrucken und/oder versenden.

Sofern Sie nicht per PayPal gezahlt haben, überweisen Sie bitte den Gesamtbetrag unter Angabe der Rechnungsnummer innerhalb von 14 Tagen auf das in der Rechnung angegebene Konto.

Ihre Kurse bzw. der Zugang zu den Download-Dateien werden **freigeschaltet**, sobald die Zahlung bei unserer Bank eingegangen ist (Überweisung). **Sofern Sie per PayPal gezahlt haben, erfolgt die Freischaltung innerhalb von 24 Stunden**. Sie erhalten eine separate E-Mail, wenn die Freischaltung erfolgt ist.

Erst wenn Sie diese E-Mail erhalten haben, können Sie (sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort einloggen und) Ihre Kurse sehen und bearbeiten.

Zum Login: <https://www.kita-campus.de/login.html>

Nach der Eingabe klicken Sie auf den grünen Button „Anmelden“. Nach dem Einloggen gelangen Sie automatisch in „Mein Campus“, wo Sie Ihre gebuchten Kurse aufrufen und bearbeiten können.



Was tun, wenn ich mein Passwort vergessen habe oder sonstige Probleme habe?

Bitte schauen Sie **zuerst** in unserer **Hilfe-Datei** nach: dort haben wir so ziemlich alle auftretenden Probleme anschaulich besprochen und geben Lösungsmöglichkeiten:

https://www.kita-campus.de/files/kitacampus/Downloads_ohne_Steckbriefe/Hilfe.pdf

Bitte kontaktieren Sie uns erst, wenn Sie **alles** versucht haben, das Problem **selbst** zu lösen:

+49-(0)2602-672 91 44

+49-(0)160-784 03 29

info@kita-campus.de

Falls wir das Problem nicht gemeinsam am Telefon bzw. per E-Mail lösen können, kann es vonnöten sein, dass wir per Fernwartungszugriff auf Ihren Rechner zugreifen müssen. Hierzu laden Sie bitte dieses kleine Programm herunter und installieren es: <https://anydesk.com/de>